



*¡Ofreciendo lo mejor para ti!*



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Time To Travel Cajamarca**, es un operador turístico quienes queremos que disfrutes al máximo de su estadía en Cajamarca y en el destino turístico que Ud. elija, por lo cual le recomendamos leer cuidadosamente los términos y condiciones sobre nuestros servicios.

**Time To Travel** es reconocida por muchas personas e instituciones como una agencia de turismo segura en Cajamarca.

Por favor, leer atentamente las siguientes consideraciones y condiciones sobre nuestras políticas de compra, cancelación además de ciertas limitaciones de responsabilidad al momento de realizar su reserva.

Nuestros precios no incluyen, comidas no especificadas en la proforma del contrato, gastos personales, seguro personal, y acarreo de equipaje.

### 1. El contrato

El contrato es entre **TIME TO TRAVEL** (también conocida como la empresa) y el cliente, quien es la persona que viaja o intenta viajar en un tour operado por la empresa. Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico, usted acepta y está obligado por estos Términos y Condiciones y constituirá un acuerdo vinculante. El servicio que debe proporcionarse es / son el tour (s) mencionado en la confirmación de la reserva.

### 2. Sobre las reservas

La reserva se puede realizar mediante vía telefónica, correo electrónico o nuestra página web junto con el pago del depósito respectivo indicado. El tiempo prudente para realizar su reserva es de 15 días antes de su viaje a Cajamarca o al destino que Ud. elija, una reserva es aceptada y se convierte en definitiva sólo a partir de la fecha en la que realiza el pago del porcentaje indicado y en ese momento existe un contrato.

### 3. Sobre los tours

Los servicios de tours se realizan en grupos y está sujetos a cambios de orden según condiciones climáticas. Flexibilidad para cambios o reprogramaciones, previa coordinación.

Los servicios de manera privada no se incluyen a más personas que integren el mismo

### 4. Datos del cliente

Para confirmar y garantizar a los Clientes la organización del viaje el cliente debe proporcionar todos sus datos de identidad con el pago inicial con 15 días antes del inicio del viaje. Detalles del cliente incluyen el número de DNI, pasaporte, copia de los datos del pasaporte y el formulario médico, nombre completo, fecha de nacimiento, información de vuelos, nacionalidad, número de teléfono para cualquier emergencia.

### 5. Medios de Pago / pago final / Recargos

Time To travel acepta como medios de pagos:

- Transferencia electrónica.
- Efectivo (moneda nacional, dólar).
- Transferencias interbancarias.
- Tarjetas de crédito



# *¡Ofreciendo lo mejor para ti!*



Para que la empresa pueda confirmar y garantizar a los Clientes la organización de su viaje el cliente debe proporcionar todos los datos de cliente con su pago final al inicio del servicio contratado.

**Recargos:** Para evitar recargos en sus vacaciones realice su reserva con anticipación, no haga cambios a último momento.

## 6. Si cambia su reserva

Se cargará el 35% del costo total si la reserva confirmada se cambia o se transfiere a una fecha de salida diferente o tour, hasta 5 días antes de su viaje. A partir de entonces todos los cambios serán tratados como cancelaciones y sujetos a los cargos de la siguiente manera.

Si un cliente no está en condiciones de viajar, y nos menciona unos 5 días de anticipación, en circunstancias que **Time To Travel** considere razonable, entonces la reserva podrá ser transferida a otra persona adecuada, o será devuelta su dinero menos el 20% ya que el 10% se va en pagos de transferencia de dinero y el otro 10% son gastos administrativos, su dinero será devuelto en un lapso menor a 15 días.

## 7. Cambios

La empresa se reserva el derecho de modificar cualquiera de las instalaciones, servicios o precios descritos en el folleto o página web. Si ese cambio se hace, el cliente será informado en el momento de efectuar la reserva o cuando se produzca el cambio. Si bien la empresa se esforzará para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario puede hacerse cuando se considere necesario o conveniente por la Compañía debido a factores externos que no competen a la empresa.

## 8. Política de Cancelación - Derecho de Retracto

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación en los siguientes términos:

- Cancelaciones o cambios en las reservas pagadas tienen una penalidad del 50% del valor total del paquete y se realizarán en un plazo máximo de 20 días calendario después de recibida la solicitud.
- Cancelaciones o cambios entre 3 y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 100% del valor total del paquete.

Políticas de No Presentación (No Show)

Si el cliente no se presenta en el minuto de la actividad, no se devolverá lo abonado para cubrir los costos operacionales que conlleva el servicio.

## 9. Quejas

Si el cliente tiene una queja sobre cualquiera de los arreglos del tour, es una condición del contrato que le diga a nuestro representante en ese momento. Si no se quejan en ese momento nos negará la oportunidad de investigar y rectificar el problema, de ser así Time To Travel no puede aceptar ningún tipo de responsabilidad.

## 10. Formulario Médico

Para efectos del seguro a todos los clientes están obligados a completar nuestro formulario de **Time To Travel** que debe ser firmado y fechado por un médico practicante (si hay condiciones pre-existentes) y enviado a nosotros a más tardar 5 días antes del inicio de su viaje.



*¡Ofreciendo lo mejor para ti!*



## **11. Seguridad y confiabilidad en nosotros.**

**Time To Travel** es un tour operador acreditado en el Ministerio de Turismo y registrada en la Dirección Regional de Turismo de Cajamarca.

## **12. Clientes responsabilidad**

El cliente se compromete a aceptar la autoridad y las decisiones de **Time To Travel** empleados, líderes de tour y agentes mientras realiza sus vacaciones. Si en opinión de estas personas, la salud o la conducta de un cliente en cualquier momento, antes o después de la partida parece poner en peligro el progreso de la seguridad, la comodidad o tranquilidad de los que integran el tour, el cliente puede ser excluido de la totalidad o parte del tour.

Los clientes deben estar en posesión de sus respectivos documentos de identidad, y son responsables de la portación de su DNI o un pasaporte válido visado, y los certificados de vacunación requeridos para el conjunto de viaje.

## **13. Nuestras responsabilidades**

Las reservas se aceptan en el entendimiento de que ellos aprecian los posibles riesgos inherentes a los viajes de aventura y que se realizan las visitas, excursiones o expediciones, que figuran en nuestros programas, a su propia voluntad. También es importante comprender que los arreglos más meticulosos pueden salir mal.

**Time To Travel** está obligada a prestar sus servicios con la diligencia necesaria, para que todo el viaje salga a la perfección, nos esforzaremos para atenderlo lo mejor posible.

La Compañía no asume ninguna responsabilidad por fuerza mayor, fenómenos climáticos o fenómenos naturales que pueden ocurrir antes o durante el viaje, o para cualquier eventualidad que pueda hacer cualquier viaje incómodo o difícil, o por cualquier retraso o la obstrucción de su viaje de ninguna manera y no garantiza el fracaso por parte de la empresa, ya sea para la ejecución total o parcial de la prestación de los servicios que la Compañía se ha comprometido a proporcionar lo que puede haber sido afectado por los factores antes mencionados.

## **14. Transporte / Vuelos / Demoras**

No podemos aceptar responsabilidad alguna por las cancelaciones o retrasos en alguno de sus vuelos o transporte terrestre.

## **15. Política sobre Niños**

Niños de 5 años no pagan y comparten servicios con sus padres, de 6-9 años pagan el 80% del precio de adulto, de 10 años a más pagan tarifa normal de adulto.

Por la presente declaro que he leído y entendido los Términos y Condiciones indicados anteriormente, además de las condiciones de venta tal como se indica por la empresa en la página web / folleto o formulario proporcionado y que soy plenamente consciente de que mi firma confirma esta declaración.

**GRACIAS POR SU PREFERENCIA.**